



事業概要 【デジタルを活用した観光周遊による地域活性化事業】

自治体名	北海道羅臼町	人口	4,277人	事業費	28,388千円
事業概要	<p>町内の観光施設等に、多言語対応をしたデジタルサイネージを設置し、「観光情報」や「施設情報」等のコンテンツを配信し、情報接点を持たせることで、非計画行動を促し、観光周遊を通じた地域事業の活性化及び関係人口の増加を促進する。</p> <p>また、多言語翻訳機を導入し、デジタルを活用したインバウンドの受入環境の整備を促進するとともに、町内及び広域的内な災害に備え、災害、避難所情報などの情報の伝達手段の多様化を図る。</p>				
<p style="text-align: center;">具体 サービス</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <ul style="list-style-type: none"> ❖ デジタルサイネージで配信するコンテンツ ※多言語対応 <ul style="list-style-type: none"> ・観光情報（観光地、観光施設、観光船の情報） ・飲食店の情報 ・旬の特産品の情報、特産品販売店の情報 ・おすすめフォトスポット ・まちの情報、暮らしの情報 ・災害情報、防災情報 等 ❖ 取得するデータ <ul style="list-style-type: none"> ・デジタルサイネージのタッチデータの取得により、利用頻度やコンテンツの閲覧データを取得 ❖ 多言語翻訳機 <ul style="list-style-type: none"> お互いの顔を見ながらコミュニケーションが可能な多言語機械通訳 ❖ 設置箇所 <ul style="list-style-type: none"> ● デジタルサイネージ・タッチ式サイネージ・多言語翻訳機 <ul style="list-style-type: none"> ・道の駅知床・らうす（年間約10万人が町内外から訪れる、町内で最も集客力の高い施設） ● デジタルサイネージ <ul style="list-style-type: none"> ・羅臼町役場（行政機能の中心であり、町内外の多くの方の出入りがあることから、観光施設や飲食店等への効果的な周遊を促進する） </div> <div style="width: 48%;"> <p>【デジタルサイネージ・タッチパネル式デジタルサイネージ】</p>  <p>【多言語翻訳機】</p>   </div> </div>				
<p style="text-align: center;">主な KPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① サイネージタッチデータ（利用頻度） ② 多言語翻訳機の利用者数 <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① ふるさと納税件数への寄与 ② サイネージ及び多言語翻訳機の利用満足度 ③ 羅臼町及び知床羅臼町観光協会の公式SNSフォロワー数 				