

「羅臼町水道ポータル」

開始のお知らせ



RAUSU

令和8年4月から、水道スマートメーターによる自動検針に完全移行します。これに伴い、令和8年3月をもちまして紙の「検針票」の発行を廃止します。そして新たに、令和7年9月より羅臼町水道公式アプリ「羅臼町水道ポータル」の運用がスタートしました。

パソコンやスマートフォンから、いつでもどこでもご自身の水道使用量や料金を簡単に確認することができます。ぜひ、ご登録をお願いします！

9月27日(土)に開催される羅臼町産業祭「羅来楽」にて、PRブースを出展予定です。水道ポータルの登録のお手伝いをいたします。お気軽にお立ち寄りください！

「羅臼町水道ポータル」でできること

1. 使用水量・料金の確認

- ・ 毎月の使用水量や料金をお知らせします。
 - ・ 最大過去2年間の使用水量・料金を確認できます。
 - ・ 検針結果を水道ポータルで確認できます。
- 往來のように紙の検針票を保管したり、紛失してしまう心配がありません。

紙の「検針票」は、令和8年3月をもって配布を終了します。

2. インボイス制度に対応

- ・ 適格請求書（インボイス）に対応した各月分の明細をダウンロードできます。

3. 水道使用開始・中止 名義変更申込

- ・ 水道の使用開始・中止の申し込み
- ・ 使用名義人変更

登録に必要なもの

1. メールアドレス

- ・建設水道課からのメール（rausu-suidou@rausu-town.jp）を受信可能なメールアドレスをご登録ください。

2. お客様番号

- ・検針票に表示の「施設番号」をお客様番号として入力していただく必要があります。検針票がお手元になく、「施設番号」が確認できない場合、お気軽に羅臼町役場 建設水道課までご連絡ください。TEL：0153-87-2163

上下水道使用料等のお知らせ	
住 所	町
施設番号	000-000-00
施設名称	*****
口径	40mm
施設名称	*****
令和7年5月使用分（ご使用期間：7年4月20日～7年5月21日）	
今回使用水量	4m ³
今回指針	348m ³ 検針日 5月21日
前回指針	344m ³ 検針日 4月20日
旧メーター水量	0m ³

ダウンロード方法

- ・記載のQRコードを読み取り、登録してください。または、スマートフォンのAppStoreまたはGooglePlayから「羅臼町水道ポータル」と検索してください。
- ・パソコンでも利用することができます。
<https://members-3.water-portal.jp/login/?tenant=rausu> にアクセスしてご利用ください。
- ・詳細は羅臼町公式ホームページをご覧ください。

WEBサイト



iosアプリ



Androidアプリ



開栓・閉栓



登録方法

1. 「初めての方はこちら」をタップします

水道ポータル

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合はこちら

初めての方はこちら

2. ご自身のメールアドレスを入力し「認証コードの送信」ボタンを押します

1/4 メールアドレス登録

会員登録にあたり、本人確認のためご指定のメールアドレス宛に認証コードを送信します。
noreply@mercurieportaltest.netからのメールが受信できることをご確認ください。

メールアドレス

waterportal08@bsnnet.co.jp

認証コードの送信

戻る

3. 「認証コード」がメールで届きます

検証コードのお知らせ

N noreply@mercurieportaltest.net
宛先: ML:waterportal08@bsnnet.co.jp

「〇〇市上下水道アプリ」利用をご希望のお客様へ。
サービス利用開始にあたり、お客様の本人確認のため検証コードをお送りして、ユーザ登録画面にて、以下の検証コードをご入力ください。

検証コード: 049415

- ・入力したメールアドレス宛てに、認証コード（6桁の数字）が記載されたメールが届くのでコピー（もしくはメモ）しておいてください。

※メールが届かないときは…

- ・入力したメールアドレスが正しいかどうか確認してください。
- ・noreply@mercurieportaltest.netからのメールを受信できるようにしてください。

4. 認証コードを入力し、「次へ」ボタンを押します。

メールアドレス

waterportal08@bsnnet.co.jp

認証コードの送信

メールに記載された認証コードを入力してください。
メールが届かない場合はこちら

049415

次へ

戻る

- ・水道ポータルアプリに戻り、メールに記載されていた認証コードを入力し、「次へ」を押します。

5. 会員登録に必要な情報を入力します

①お名前

水道ポータル上に表示される名前です。

②パスワード

水道ポータルにログインするためのパスワードです。

アルファベット大文字、小文字、数字を含む

③お客様番号

検針票に記載の施設番号をハイフン抜きで入力してください。

④お客様氏名カナ

お客様の本人確認のために使用します。水道ポータルにログインするためのパスワードです。

⑤利用規約 および 個人情報の取扱いについて

内容を読み、同意いただけたら各項目の「同意する」にチェックを入れてください。

⑥申込者と契約者の関係

申込者と契約者の関係を選択してください。入力が完了したら、確認ボタンを押してください。

6. 入力した情報を確認します

入力した情報に誤りがなければ「登録」ボタンを押してください。

7. 会員登録完了

会員登録完了画面が表示されたら、登録は完了です。「ポータルを利用する」を押すとログインページへ移ります。

わからないことがありましたら、いつでもお問い合わせください。

建設水道課：87-2163